



### QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

L'Amministrazione comunale con questo questionario anonimo vuole conoscere il parere e le esigenze dell'utenza relativamente ai servizi erogati dagli sportelli comunali. La compilazione del presente questionario è indispensabile per verificare il gradimento del pubblico e migliorare il servizio offerto ai cittadini. (rispondere con una crocetta **X**)

**1. Sesso**

M  F

**2. È residente in questo comune?**

SI  NO

**3. Età**

meno di 18 anni  
 tra 18 e 40 anni  
 tra 41 e 65 anni  
 oltre 65 anni

**4. Stato civile**

nubile/celibe  
 coniugata/o  
 unita/o civilmente  
 convivente di fatto  
 separata/o - divorziata/o  
 vedova/o

**5. Titolo di studio**

nessuno  
 scuola dell'obbligo  
 scuola superiore  
 laurea

**6. Professione**

studente  
 casalinga/o  
 operaio/a  
 impiegato/a  
 dirigente  
 libero professionista  
 artigiano/a  
 disoccupato/a  
 pensionato/a  
 altro .....

### GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

(indicare il servizio richiesto) .....

1) Adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico

POSITIVO   SUFFICIENTE   NEGATIVO  

2) Tempo di attesa per accesso al servizio

POSITIVO   SUFFICIENTE   NEGATIVO  

3) Chiarezza delle informazioni ricevute inerenti il servizio richiesto

POSITIVO   SUFFICIENTE   NEGATIVO  

4) Cortesia del personale

POSITIVO   SUFFICIENTE   NEGATIVO  

5) Giudizio complessivo sul servizio ricevuto

POSITIVO   SUFFICIENTE   NEGATIVO  

6) Suggestimenti per migliorare l'offerta \_\_\_\_\_

N.B. Si prega di barrare una casella di risposta per ogni singola domanda. È garantita l'anonimità dei dati del presente questionario in conformità alla vigente disciplina in materia di tutela della privacy. Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.