

Spett. le
Amministrazione Comunale di
PANTELLERIA
Alla c.a. Resp.le PNRR
c.a. Resp.le Servizio Finanziario

Palermo 17/05/2023

Prot. n. 125/2023

Oggetto: Progetto “Piattaforma Notifiche Digitali”: PNRR - Avviso Misura 1.4.5

Con riferimento alla Vs. gentile richiesta, con la presente siamo lieti di sottoporre, alla Vs. cortese attenzione, la nostra migliore offerta per l’implementazione dei servizi previsti dal “Piano Strategico per la Transizione Digitale e la connettività del Paese” in attuazione del **PNRR – Avviso Misura 1.4.5 “Piattaforma Notifiche Digitali”**

Al fine di garantire al Comune il raggiungimento degli obiettivi, occorre precisare quanto segue:

- Tutte le forniture e/o servizi offerti e di seguito riportati sono rispondenti agli obiettivi dello specifico Avviso PNRR per il quale Codesto Comune ha ricevuto Decreto di Finanziamento.
- Tutti i servizi e le forniture offerti saranno completati entro i termini previsti dai singoli Avvisi e riportati nel *Paragrafo Tempi di realizzazione*.
- Tutti i servizi applicativi sono qualificati da AGID per la Fornitura in modalità SaaS (Software as a Service) secondo quanto disposto dalle Circolari AGID n. 2 e n. 3 del 9 Aprile del 2018.
- Per la piattaforma CLOUD ci si avvarrà unicamente di Cloud Provider Qualificati presenti sul catalogo AGID, e dotati di certificazione ambientale DNSH così come richiesto nell’allegato 4 dei singoli avvisi.

In ottemperanza a quanto stabilito dal Piano Triennale PA 2022-2024, redatto da AGID, in linea con il Codice Digitale della Pubblica Amministrazione (CAD), il Comune intende attuare i progetti finanziati e per i quali ha richiesto offerta.

Di seguito la nostra migliore offerta.

Restando a disposizione per ulteriori informazioni l’occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Immedia S.p.A
Area Vendite
Dott.ssa Di Pino

PREMESSA

Con il D.L. n. 58 dell'08/02/2022 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, adottato ai sensi dell'art. 26 comma 15 del D.L. n. 76, il 21 giugno giugno 2022 è entrato in vigore il regolamento che disciplina la Piattaforma per la Notificazione Digitale degli Atti (PND) della Pubblica Amministrazione.

La PND è stata inserita in ambito **PNRR - Avviso Misura 1.4.5** e permette di notificare, digitalmente, gli atti emessi dalle Pubbliche Amministrazioni ai soggetto di natura fisica o giuridica, con l'obiettivo di rendere più semplice, efficiente, sicura ed economica la notificazione con valore legale con risparmio per la spesa pubblica e minori oneri per i cittadini.

La Piattaforma è nativamente integrata con le banche dati di interesse nazionale (ANPR, IniPEC, IPA, INAD, Registro delle imprese, banche dati di Agenzia delle Entrate) e interviene, infatti, nel processo di notifica, mettendo a disposizione un'infrastruttura tecnologica dedicata e contribuisce a realizzare il *cassetto digitale* del cittadino.

MISURA 1.4.5 "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI" – PROCESSO DI NOTIFICAZIONE

La PND digitalizza e semplifica la gestione delle comunicazioni adottando un processo di notificazione che si compone delle seguenti fasi:

- a) L'ente crea l'atto e genera la richiesta di notifica caricando sulla piattaforma gli allegati generati (atto da notificare ed eventuale indicazione dell'importo e della data di scadenza del pagamento da effettuare), i dati del destinatario (CF, indicazione del tipo di persona fisica o giuridica, nome e cognome o ragione sociale, indirizzo fisico del domicilio noto alla PA, domicilio digitale speciale, Codice Avviso e Codice Fiscale dell'Ente creditore relativi all'avviso pagoPA), un numero di protocollo, la modalità da adottare per l'eventuale spedizione analogica, la lista dei documenti facenti parte della notifica e l'hash SHA-256 dei documenti stessi.
- b) La piattaforma prende in carico la richiesta di notifica ed effettua le verifiche in merito alla correttezza delle informazioni (restituendo alla PA un token in caso di esito positivo) ed alla completezza delle stesse, al termine delle quali, in caso di successo, genera lo **IUN** (un codice univoco identificativo della notifica) che viene restituito alla PA mittente unitamente al token generato all'atto di creazione della notifica.
Nel caso in cui la verifica abbia esito negativo, la PN informa la PA della presenza di errori nella richiesta inoltrata, inviando un codice di errore unitamente al token generato all'atto di creazione della notifica.
- c) Se la notifica è stata correttamente creata dalla PA, PND genera l'Avviso di Avvenuta Ricezione (**AAR**) che contiene le informazioni relative all'esistenza della notifica, il suo IUN e le indicazioni sulle modalità che il destinatario può utilizzare per accedere agli atti notificati. La piattaforma, a questo punto, verifica se è possibile effettuare la notificazione al destinatario attraverso canali digitali (PEC, App IO, email o SMS) o, in alternativa, si attiva per l'invio della stessa mediante canali analogici (raccomandata cartacea).
- d) Il destinatario riceve la notifica e può scaricare i documenti notificati:
 - o effettuando direttamente l'accesso sul portale PND, attraverso l'utilizzo della propria identità digitale;



- attraverso l'app IO, nel caso sia stata abilitata la ricezione degli avvisi di cortesia della PND;
- utilizzando il link di accesso rapido presente nell'AAR;
- per il tramite di una persona a ciò delegata dal destinatario;
- con le modalità descritte per l'accesso a PND tramite i servizi forniti dagli Uffici Postali.

Grazie all'integrazione con PagoPA può, inoltre, pagare contestualmente quanto dovuto.

Vantaggi per i cittadini

- Possibilità di accedere ed avere a disposizione gli atti notificati in qualsiasi momento sul proprio dispositivo;
- Multicanalità dell'accesso: PEC, App IO, email o SMS;
- Risparmio dei costi di notificazione.

Vantaggi per le Pubbliche Amministrazioni

- Sistema centralizzato e sicuro per la notifica degli atti;
- Nessuna necessità di gestire un processo di notificazione con conseguente risparmio dei relativi tempi e costi di gestione;
- Diminuzione dell'incertezza di consegna al destinatario;
- Diminuzione delle spese di notifica.

PROPOSTA IMMEDIA - "NoDO - NOTIFICHE DIGITALI ONLINE"

La presente offerta prevede la fornitura di un sistema centralizzato (**NoDO**) che permette all'ente di inviare notifiche digitali in modo efficiente e automatizzato.

NoDO, acronimo di Notifiche Digitali Online, è la soluzione informatica sviluppata per trasmettere, alla PND, tutti gli atti da notificare ai soggetti destinatari, generati dagli applicativi gestionali tributi/entrate patrimoniali di qualunque fornitore dell'Ente attraverso soluzione di tipo:

- Web Based
- Web Service

NoDO è fornito di un manuale utente che riporta le specifiche necessarie per permettere a tutti i gestionali dei diversi uffici di integrarsi con i vari connettori messi a disposizione.

La presente offerta prevede la fornitura del sistema sopra descritto inizialmente configurato per poter operare nella notificazione di n.2 servizi relativamente all'Avviso Misura 1.4.5:

- 1. Notifiche Violazioni al Codice della Strada (obbligatoriamente previsto dalla misura 1.4.5)**
- 2. Notifiche per atti relativi al servizio scelto dall'Ente in fase di presentazione dell'istanza di adesione alla misura 1.4.5**

Servizi di avviamento

Nell'ambito della presente proposta, Immedia erogherà tutti i servizi propedeutici alla messa in esercizio dell'applicativo NoDO:

- a. Servizio di installazione e configurazione in sicurezza su server - cloud qualificato



- b. Servizio di formazione e avviamento in modalità remota: fino ad un massimo di n. 4 sessioni da 4 ore cadauna

Servizi aggiuntivi

Nell'ambito della presente offerta e senza oneri aggiuntivi, Immedia offre al Comune la fornitura dei seguenti **servizi complementari ed accessori**:

1. Servizio di manutenzione correttiva e adattativa dell'applicativo NoDO per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di installazione del sistema. Il servizio include la rimozione di bug e anomalie sul software applicativo e l'aggiornamento delle funzionalità in base alla normativa vigente.
2. Servizio di assistenza remota, tramite call center, al personale dell'Ente sull'utilizzo di NoDO.

TEMPI DI REALIZZAZIONE

I servizi descritti nel paragrafo *Proposta Immedia - "NoDO - Notifiche Digitali Online"* **saranno completati nelle tempistiche previste dal PNRR - Avviso Misura 1.4.5**

Nella tabella seguente sono riportate le tempistiche di avviamento dei singoli servizi.

Avviso	Tempi
Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" Comuni Integrazione dei servizi nel sistema di notifica PND.	Entro 6 mesi dalla data di contrattualizzazione dell'offerta.
Servizi Aggiuntivi - Servizio di assistenza	12 mesi a partire dalla data di attivazione dell'applicativo NoDO

Comune di Pantelleria - Prot. n. 0010617 del 17-05-2023



Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045

PROPOSTA ECONOMICA

La presente offerta prevede la corresponsione degli importi indicati nella tabella seguente.

Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali"	
DESCRIZIONE	IMPORTO IVA di legge esclusa
Servizi e forniture di cui al paragrafo: <i>Proposta Immedia - "NoDO - Notifiche Digitali Online"</i>	€ 6.500,00
Servizi e forniture di cui al paragrafo <i>Servizi Aggiuntivi</i>	<i>Senza oneri aggiuntivi</i>
Importo complessivo della presente offerta	€ 6.500,00*

*Comprensivo di canone 1° anno.

Dal 2° anno canone piattaforma notifiche digitali € 2.800,00 oltre IVA di Legge.

Condizioni di fornitura

Di seguito elenchiamo le condizioni generali di fornitura:

- **Fatturazione** : Entro i successivi 30 giorni dalla data di collaudo della Misura secondo la check list di riferimento del Ministero.
- **Pagamenti**: 30 giorni data fattura
- **Validità offerta**: 30 giorni

Si ricorda che, in base alle disposizioni previste dal *Regolamento UE 2021/241*, tutte le azioni riferite agli interventi finanziati all'interno del PNRR devono riportare l'emblema istituzionale dell'Unione Europea nonché, ove possibile, il riferimento all'iniziativa *NextGenerationEU*.

CLAUSOLA DI NON DIVULGAZIONE

Le informazioni contenute nel presente documento, sono riservate ed il materiale presente in questo documento include la descrizione di concetti che sono frutto del know-how e dell'esperienza di IMMEDIA S.p.A. La loro diffusione potrebbe risultare estremamente utile per le aziende concorrenti che offrono servizi analoghi. Pertanto IMMEDIA S.p.A. richiede a questo Ente di non diffondere le informazioni contenute in questo documento per scopi che esulino dalla valutazione dello stesso ai fini della successiva aggiudicazione del contratto.



Condizioni generali di fornitura

Condizioni generali di fornitura

- Il servizio viene erogato secondo quanto previsto dalla Politica del Sistema di Gestione Integrato adottata da Immedia S.p.A. e rispondente alle norme per pianificare, stabilire, attuare, condurre, monitorare, riesaminare, tenere aggiornato e migliorare continuamente il sistema stesso.
- L'accettazione e/o la sottoscrizione dell'offerta per i servizi in oggetto rappresentano la nomina stessa che avrà durata pari a quella del contratto o dei servizi in essere.
- Immedia S.p.A. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i.

Condizioni di Acquisto e di fatturazione

- La presente offerta ha validità esclusivamente per i livelli di Servizio indicati nelle "Schede di servizio".
- La presente offerta ha validità 60 giorni salvo diverse condizioni indicate nel prospetto economico.
- L'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa ai sensi dell'art. 191 del D.lgs. 267/2000 (TUEL) pertanto si chiede di comunicare gli estremi della determinazione di impegno di spesa (numero e data), importo impegnato, oggetto della fornitura, ditta beneficiaria e relativo CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.com
- È possibile effettuare TRATTATIVA DIRETTA in MePA – Acquistinrete con il codice **CPV 72260000-5** e con la categoria **Interazione telematica con l'utenza**. Inserire nel campo "descrizione" la descrizione del servizio o l'oggetto della presente permettendo di allegare la presente documentazione come offerta tecnica alla trattativa diretta.
- Le attività saranno fatturate elettronicamente attraverso la piattaforma SDI solo a seguito della loro esecuzione e comunque nell'annualità di esigibilità indicata.
- Il pagamento è inteso a 30 giorni data fattura. ai sensi dell'art. 4 del D.lgs. 231/2002, così modificato dal D.lgs. 192/2012.

Condizioni di erogazione del servizio

- La presa in carico e pianificazione delle attività avverrà nei 30 giorni successivi all'ordine salvo condizioni particolari.
- L'esecuzione delle attività viene garantita secondo tempi e modalità indicati nell'offerta o secondo quanto indicato nelle "schede di servizio"
- Le attività non si configurano come esternalizzazione di servizio a sostituzione delle attività in carico all'Ente, ma come affiancamento e supporto agli uffici, creazione di banca dati informatica o servizi web.
- Per tutte le varie fasi operative Immedia S.p.A. incarica un "Responsabile" a disposizione del "Referente" designato dall'Amministrazione dell'organizzazione.
- Tutte le attività saranno svolte da personale di Immedia S.p.A. .
- Se espressamente richiesto, il personale di Immedia S.p.A. , durante vostri sopralluoghi e interventi presso le sedi della nostra organizzazione, sarà munito di tessera di riconoscimento.



Condizioni Contrattuali

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società Immedia S.p.A. con sede in REGGIO DI CALABRIA (di seguito denominata Immedia in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'organizzazione sopra citato, (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto a Immedia S.p.A. la fornitura di servizi; Immedia S.p.A. renderà disponibili tali servizi al CLIENTE, comprensivi delle prestazioni e del materiale hardware e software, alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura impegnandosi parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli di cui alla scheda di servizio che si intende parte della presente.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

ART. 2 OGGETTO DELL'ACCORDO

Immedia S.p.A. propone al CLIENTE delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni tipiche dell'HOSTING. I servizi sono comprensivi delle prestazioni e del materiale hardware e software necessario all'erogazione e possono essere ospitati presso Immedia S.p.A. o il CLIENTE e resi disponibili con strumenti diversi, come internet, telefono, interventi, mail, ecc. Nel caso in cui il servizio preveda l'utilizzo di apparecchiature in comodato, le stesse apparecchiature potranno essere usate limitatamente agli scopi e alla durata del servizio e dovranno essere restituite al termine del servizio stesso.

ART. 3 GARANZIA DEL RISULTATO

Immedia S.p.A. si impegna ad erogare i servizi con continuità, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software, oltre a circostanze contingenti. Immedia S.p.A. rende disponibili i servizi contrattualizzati nei modi e nei tempi descritti nella presente convenzione e nelle specifiche schede del servizio. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di Immedia S.p.A. . Immedia S.p.A. garantisce la sicurezza della propria infrastruttura in quanto certificata secondo lo standard ISO27001 e contemplata dal piano di continuità operativa e di disasterrecovery. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di guasti e rotture dei sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile. Il CLIENTE esenta Immedia S.p.A. da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata per erogare i servizi per il CLIENTE.

ART. 4 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico.

ART. 5 PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

1. Con periodo di disponibilità per l'assistenza ai servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare Immedia S.p.A. per la segnalazione di problemi.



2. Il periodo di disponibilità dei servizi è il descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio".

3. Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione 'dal lunedì al venerdì'.

4. Eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di Immedia S.p.A. e secondo quanto previsto all'art. 13.

ART. 6 MODALITA' D'USO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

1. Per tutte le problematiche inerenti all'utilizzo di servizi Immedia S.p.A., le modalità di assistenza sono previste dalla presente convenzione.

2. Immedia S.p.A. garantisce un contatto immediato conseguente alla richiesta del CLIENTE.

3. Nell'eventualità la problematica non trovi risoluzione immediata, Immedia S.p.A. prenderà in carica la problematica in un tempo massimo di 8 ore lavorative.

4. Immedia S.p.A. si riserva la possibilità, nell'eventualità la problematica non sia risolvibile da remoto, di intervenire presso la sede del CLIENTE.

ART. 7 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal CLIENTE e alle indicazioni dallo stesso fornite, Immedia S.p.A. garantisce il corretto funzionamento dei servizi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutte le attività necessarie per garantire un corretto funzionamento degli stessi.

2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su Immedia S.p.A. per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza all'erogazione o alla mancata erogazione dei servizi. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilevazione e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R. o mail P.E.C.

ART. 8 AGGIORNAMENTI E BACKUP DEI DATI

1. Con la presente convenzione Immedia S.p.A. garantisce tutti gli aggiornamenti necessari al corretto funzionamento dei servizi offerti, limitatamente all'infrastruttura di propria competenza.

2. Immedia S.p.A. opererà affinché risulti garantita la salvaguardia delle aree informatiche di propria competenza (es. salvataggio delle banche dati, dei programmi, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal legislatore in tema di sicurezza e protezione dei dati, anche personali.

3. Immedia S.p.A. eseguirà copie di backup dei dati necessari per l'erogazione dei servizi offerti. I dati cancellati dal CLIENTE saranno eliminati anche dalle copie di backup il più rapidamente possibile, compatibilmente con i tempi tecnici di gestione del backup.

ART. 9 ONERI DEL CLIENTE

1. È fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie aree informatiche non gestite dai servizi Immedia S.p.A. (es. salvataggio delle banche dati, dei programmi ecc. propri del CLIENTE e non rientranti nei servizi Immedia S.p.A.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e protezione dei dati, anche personali.



2. Le copie di dati eseguite da Immedia S.p.A. non esentano il CLIENTE dagli obblighi di cui al punto 9.1 e dai controlli della corretta esecuzione degli stessi.

3. È fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché la propria area informatica, eventualmente utilizzata per usufruire dei servizi di Immedia S.p.A., sia sempre aggiornata, supportata e in regolare manutenzione con i diversi produttori – fornitori.

ART. 10 RESPONSABILITA' DEI DATI

1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati da lui inseriti nel perimetro informatico allo stesso dedicato a seguito dell'erogazione dei servizi Immedia S.p.A., e rimane responsabile delle eventuali controversie collegate ad eventuali illeciti ivi commessi. Accetta espressamente di esentare Immedia S.p.A. da responsabilità di carattere civile e/o penale derivante da ogni illecito relativo ai dati da esso inseriti, che possa violare qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

2. Il CLIENTE è responsabile di eventuali violazioni dallo stesso commesse e connesse all'erogazione dei servizi; è in particolare responsabile delle eventuali violazioni del copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nelle aree informatiche di sua competenza e non espressamente forniti da Immedia S.p.A., e sarà tenuto a manlevare Immedia S.p.A. da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni.

3. Immedia S.p.A., preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui alla presente, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna relativamente alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di utilizzo improprio di informazioni all'interno o all'esterno della Società stessa. Immedia S.p.A. si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulghino né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche al termine del periodo di collaborazione.

4. Immedia S.p.A., quale responsabile del trattamento dei dati personali forniti dal CLIENTE, si impegna a trattare i predetti dati personali in ottemperanza alle prescrizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e, compatibilmente con la natura del servizio, a quanto previsto dal Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 avente ad oggetto "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema".

5. Al termine del rapporto contrattuale sancito dalla presente convenzione gli eventuali dati (inclusi i dati personali) saranno restituiti al cliente e successivamente eliminati dai sistemi di Immedia S.p.A.

6. Il cliente ha facoltà di svolgere un audit sulle metodologie di erogazione dei servizi oggetto della presente convenzione, previa opportuna pianificazione dello stesso con Immedia S.p.A.

ART. 11 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. Immedia S.p.A. provvede a fornire l'assistenza tecnica, hardware e software limitatamente alle aree informatiche di propria competenza.



2. È esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da Immedia S.p.A. .

ART. 12 PROSPETTO ECONOMICO

1. Il canone si intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.

2. Immedia S.p.A. si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT, potrà essere comunque applicata.

ART. 13 TARIFFE

Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione sarà fatta di volta in volta offerta specifica.

ART. 14 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo indicato nel prospetto economico verrà fatturato in un'unica soluzione annuale, durante il periodo indicato nell'oggetto del prospetto stesso.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.

3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D. Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra Immedia S.p.A. si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di Immedia S.p.A. .

5. Ai sensi dell'art. 191 del D. Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

ART. 15 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, Immedia S.p.A. sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.

2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e ss. del Codice Civile.

ART. 16 RISOLUZIONE

1. I rapporti contrattuali si intenderanno risolti in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione, qualora esso si protragga per oltre 90 giorni decorrenti da specifica comunicazione scritta.

2. I rapporti contrattuali si intenderanno risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti, 14.1, 14.2, 14.3, 14.4.

3. La risoluzione opererà di diritto a seguito della dichiarazione della parte di avvalersi della presente clausola, dichiarazione da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o mail P.E.C.



ART. 17 RESPONSABILITÀ DEL TRATTAMENTO AI FINI DEL GDPR

Premesso che:

- ai sensi dell'art. 4, c. 1, n. 8 del GDPR), si definisce "Responsabile del trattamento" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati per conto del Titolare del trattamento;
- esiste e/o verrà ratificato nei termini di legge un rapporto giuridico in essere (di seguito contratto) con Immedia S.p.A. relativo ai servizi contrattualizzati;
- negli adempimenti relativi all'erogazione del predetto servizio e dei servizi in essere Immedia S.p.A. dovrà trattare per conto del Titolare del trattamento dati personali appartenenti ad Utenti, Cittadini, Contribuenti e Dipendenti,
- il trattamento è strettamente collegato alle finalità previste dai servizi contrattualizzati e limitatamente alla durata dell'erogazione dei servizi;

Tanto premesso, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con la sottoscrizione dell'offerta per i servizi in oggetto, il CLIENTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nomina Immedia S.p.A. (sede legale: Corso Vittorio Emanuele, 109 REGGIO CALABRIA – P. IVA e C.F. 02154040808) quale Responsabile del trattamento dei dati, limitatamente ai trattamenti funzionali all'attività relativa all'erogazione del servizio previsto dal contratto e per i servizi in essere.

Il Titolare del trattamento dichiara che i dati da lui trasmessi ad Immedia S.p.A. sono raccolti e trasmessi rispettando la normativa vigente, sono esatti e, se necessario, aggiornati, sono pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali vengono trasmessi.

Il conferimento e il trattamento dei dati oggetto della presente risultano essere necessari per l'instaurazione del rapporto. Nell'eventualità in cui i dati richiesti non venissero correttamente forniti non sarà possibile procedere all'erogazione del servizio. L'accettazione e/o la sottoscrizione dell'offerta per i servizi in oggetto rappresentano la nomina stessa che avrà durata pari a quella del contratto o dei servizi in essere.

ART. 18 OBBLIGHI DEL RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Responsabile è tenuto a trattare i dati nel rispetto delle indicazioni ricevute dal Titolare del trattamento per le finalità e con le modalità previste.

Lo stesso adotta tutte le misure minime di sicurezza idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati trattati. In riferimento a tale obbligo si ricorda che Immedia S.p.A., per garantire ulteriormente la protezione delle informazioni contenenti dati, ha ottenuto le certificazioni di cui sopra e ha adottato un Codice Etico ai sensi del D.lgs. 231/01.

Immedia S.p.A. collabora con il Titolare del trattamento all'attuazione e all'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa e all'evasione delle richieste degli interessati, verifica e controlla che nell'ambito della propria organizzazione il trattamento dei dati sia effettuato nel rispetto della normativa vigente, dispone gli interventi necessari per la sicurezza del trattamento dei dati e per la correttezza degli accessi agli stessi, individua le persone autorizzate al trattamento, garantendo che le stesse operino nel rispetto degli obblighi di riservatezza, di correttezza e liceità previsti per il trattamento, redige e tiene aggiornato l'apposito Registro dei trattamenti, coordina le operazioni di trattamento, comunica tempestivamente al Titolare qualsiasi elemento nuovo, oggettivo o soggettivo che possa compromettere il corretto espletamento del trattamento dei dati, comunica tempestivamente al Titolare del trattamento eventuali violazioni dei dati (*data breach*) che possano arrecare qualsivoglia nocumento ai soggetti interessati e, nel caso emergano



necessità di eseguire operazioni di trattamento diverse ed eccezionali rispetto a quelle funzionalmente collegate al servizio prestato, informa tempestivamente il Titolare del trattamento.

Il Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 del GDPR, tratterà i dati del Titolare del trattamento a soli fini contrattuali per la durata del contratto e nel rispetto delle normative vigenti; tratterà solamente i dati strettamente necessari all'esecuzione del contratto e in nessun caso potrà comunicare, diffondere, utilizzare autonomamente per scopi diversi da quelli sopra indicati i dati oggetto del trattamento. Il trattamento dei dati avverrà da parte di personale autorizzato, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità di trattamento.

Restano a carico del Titolare tutti gli obblighi stabiliti dalla normativa nei confronti degli interessati, compresi, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi di informazione, gli obblighi relativi al conferimento del consenso, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati.

Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (sub-responsabile), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per gestire attività di trattamento specifiche previste dal servizio, informando periodicamente il Titolare del trattamento di ogni nomina e/o sostituzione. Immedia S.p.A. ricorre a sub-responsabili del trattamento per gestire le attività di trattamento e rende disponibile su richiesta l'elenco aggiornato dei sub-responsabili.

Ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 lettera g) del GDPR, una volta terminata la prestazione di servizi relativa al trattamento dei dati raccolti, il Responsabile del trattamento, su scelta del Titolare e compatibilmente con i termini/tempi tecnici effettivi, dovrà cancellare o restituire tutti i dati del Titolare; contestualmente, il Responsabile del trattamento dovrà cancellare in modo sicuro tutte le copie dei dati trattati esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione di tali dati.

ART. 19 ATTIVITÀ DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Considerato che l'affidamento all'esterno delle operazioni di trattamento non dispensa il Titolare dal rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa, il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare – anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione – verifiche periodiche, ispezioni e audit circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati.

A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un congruo preavviso.

Nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche, ispezioni e audit le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o comunque inidonee ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il fornitore, Responsabile del trattamento, agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dal CLIENTE, Titolare del trattamento, quest'ultimo diffiderà il Responsabile del trattamento ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato.

In alternativa alle verifiche di cui sopra, il Titolare del trattamento potrà richiedere al Responsabile di fornire annualmente o comunque su richiesta del Titolare una relazione sull'andamento della gestione dei dati e sull'applicazione delle misure di sicurezza approvate. Il Titolare dovrà comunicare formalmente per iscritto a Immedia S.p.A. qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria rispetto al trattamento dei dati affidato con la presente nomina.

ART. 20 - NOMINA AD AMMINISTRATORI DI SISTEMA

Con riferimento al servizio affidato e limitatamente al perimetro e agli ambiti di competenza del fornitore, si dà atto che la società Immedia S.p.A. potrà svolgere attività tipiche dell'amministratore di sistema.

Rilevato che la nomina ad amministratore di sistema può essere indirizzata solamente ad un soggetto persona fisica, il Responsabile si impegna, a seguito dell'opportuna previa valutazione delle caratteristiche di affidabilità, esperienza e capacità del dipendente, ad individuare e a designare per iscritto gli amministratori di sistema interni, in ottemperanza del Provvedimento "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" del 27.11.2008 come modificato dal successivo intervento del 25.06.2009 del Garante per la Protezione dei Dati Personali, mettendo a disposizione del Titolare del trattamento, su richiesta, l'elenco aggiornato delle nomine. La società provvederà a cadenza almeno annuale a svolgere le dovute verifiche sulle attività svolte dagli amministratori di sistema, evidenziandone le risultanze con apposita relazione pubblicata sul sito internet della stessa.

ART. 21 CONSENSO AL TRATTAMENTO PER INVIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI

Il CLIENTE acconsente al trattamento dei dati ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Rimane comunque facoltà dell'Ente revocare tale consenso inviando un'apposita comunicazione a mezzo PEC.

ART. 22 CONDIZIONI PARTICOLARI

Le eventuali condizioni particolari, individuate in calce alla presente convenzione, prevalgono sulle precedenti disposizioni se e in quanto sottoscritte dalle parti.

ART. 23 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine alla presente Convenzione, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al Tribunale di Catania, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.